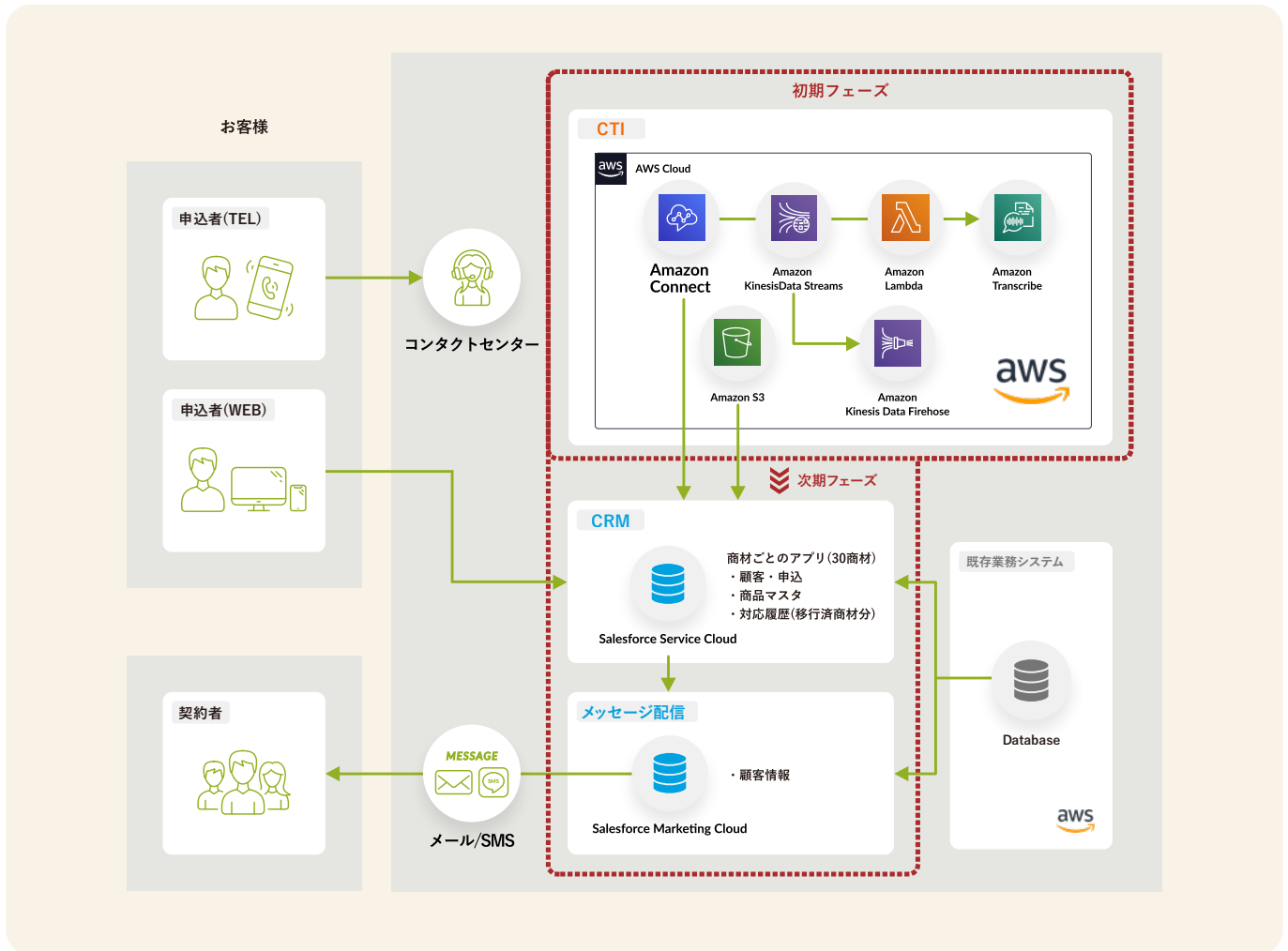


## 導入事例

株式会社 ALL CONNECT様

Amazon Connectを採用した次世代コールセンターを構築

サービスプラットフォームと連携し業務効率化、様々なチャネルに展開可能な顧客接点の次世代コンタクトセンターへ



- 旧PBX/CTIの刷新でAmazon Connectを導入し、コールセンター業務を効率化。
- Salesforceを利用する事で構築スピードをアップ。またSalesforce Marketing Cloudを利用することでマーケティング活動を自動化。
- 将来Chat Bot/AI、オートコール、在宅ワークなどによるコールセンターの展開を見据えた基盤への拡張を計画。



ウフルは、日本企業第二号となるAmazon Connect サービス デリバリープログラム認定を取得しています。  
Amazon Connect + Salesforceを活用したクラウド型コンタクトセンター構築支援はウフルにお任せください。

要件整理、実装、導入後の運用支援・保守サービスまで、SalesforceやAWSの導入に豊富な実績を持つウフルのエンジニアがワンストップで課題解決のご支援をいたします。