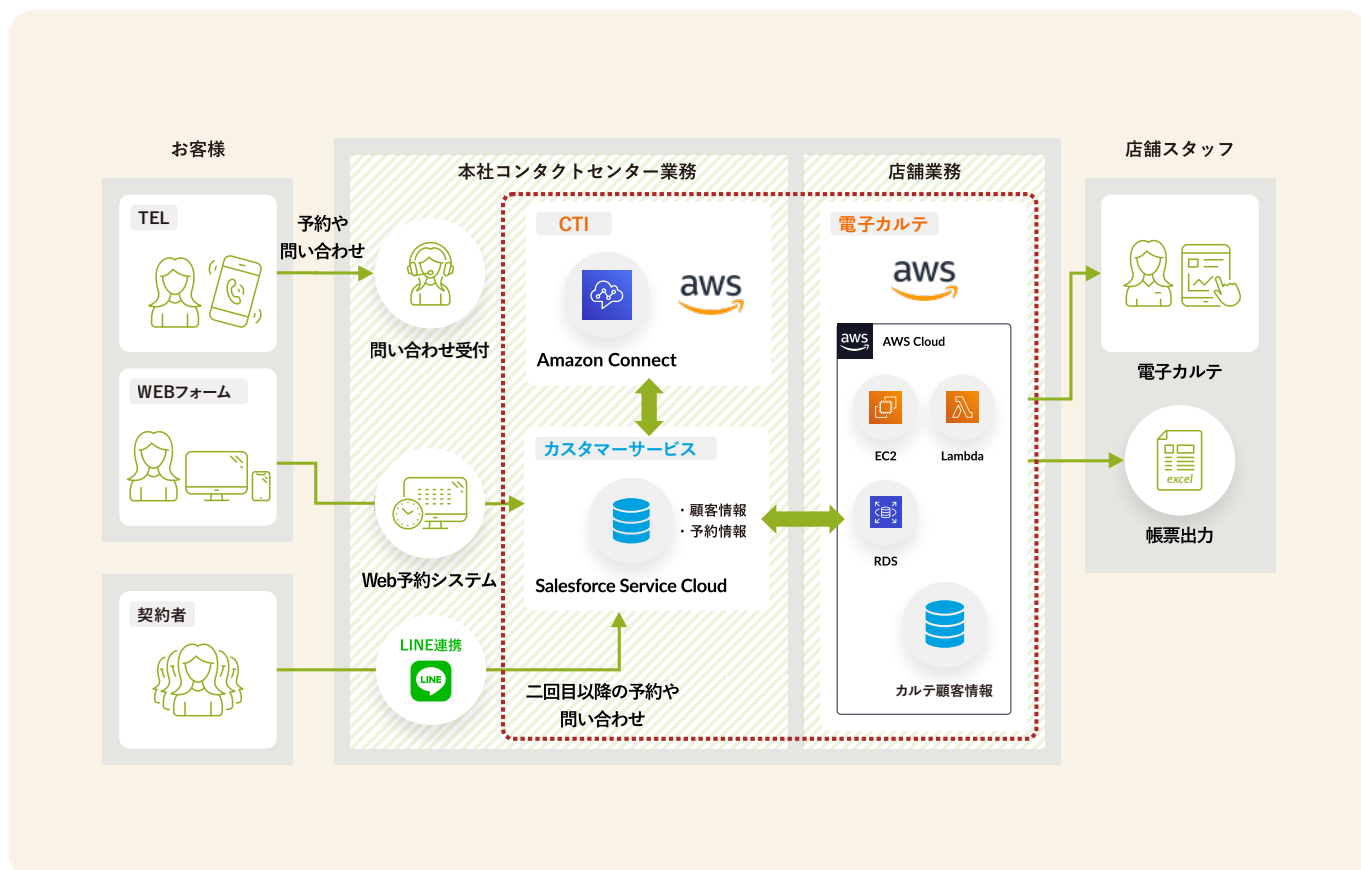


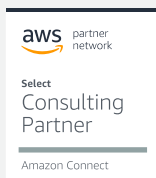
## 導入事例

### 大手美容サロン様

店舗毎で行っていた電話受付業務を本部のコールセンターに統合。顧客情報を統合し、電子カルテやコールセンターと連携することで業務効率化、スタッフの教育などサービス向上への取り組みが可能に



- 電話による問い合わせ、予約をコールセンターで一元管理することで役割分担の合理化と効率化。
- 顧客情報を Salesforce に統合し、各システムと連携。同一顧客として管理できるだけでなく受電時の顧客情報自動表示でコールセンター業務の効率化を実現。
- 電子カルテ問診表、カルテのペーパーレス化を行い、店舗側の管理や記入の工数を削減。コールセンター側は、問い合わせ受付時に電子カルテデータを確認することが可能になったので、店舗への確認の手が不要になった。



ウフルは、日本企業第二号となるAmazon Connect サービス デリバリープログラム認定を取得しています。  
Amazon Connect + Salesforceを活用したクラウド型コンタクトセンター構築支援はウフルにお任せください。

要件整理、実装、導入後の運用支援・保守サービスまで、SalesforceやAWSの導入に豊富な実績を持つウフルのエンジニアがワンストップで課題解決のご支援をいたします。